



Összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó tájékoztató

Az összekapcsolás általános feltételei

A BorsodWeb Kft. mint jelentős piaci erővel rendelkező kötelezett szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/10257-196/2023. számú határozatában foglaltaknak megfelelően az alábbi feltételekkel biztosítja összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatását.

Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

- **A benyújtás módja:**
 - Jogosult szolgáltató az Összekapcsolási Szerződés megkötését kezdeményező ajánlatát írásban nyújthatja be:
 - Postai úton tértivevényes levélben a 3527 Miskolc, József Attila u. 27. 2/1. címre
 - Elektronikus levélben az info@borsodweb.hu e-mail címre. Az elektronikus levél beérkezésének tényét a Kötelezett Szolgáltató 5 munkanapon belül visszaigazolja.
- **Az ajánlat tartalmi elemei:**
 - a Partner azonosítására szolgáló adatai (név, székhely, cégjegyzékszám);
 - a Partner nyilatkozata arról, hogy a Kötelezett Szolgáltatóval Összekapcsolási Szerződést kíván kötni;
 - az alább felkínált Szolgáltatások közül a Partner által igénybe venni kívánt Szolgáltatások;
 - a szerződés igényelt időtartama;
 - az összekapcsolódás módjának, az igényelt interfészek meghatározása;
 - a Partner által tervezett forgalom mértéke.
- **A hálózati szerződés megkötésének szabályai:**
 - A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat beérkezését követő 5 munkanapon belül értesíti az igénylő Partnert az ajánlat beérkezéséről.
 - Az ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató alaki és műszaki szempontok szerint vizsgálja.
 - Alaki hiányosság esetén a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül hiánypótlásra kérheti az igénylő Partnert. A hiánypótlásra legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.
 - Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat elfogadása műszaki okból nem megalapozott, úgy a kézhezvételt követő 20 napon belül írásban indoklással értesíti az ajánlatot adó Partnert, megjelölve egyúttal a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.
 - Műszaki megalapozatlanság esetén a Kötelezett Szolgáltató a fenti 20 napon belül pótlólagos adatközlésre kérheti az igénylő Partnert. A pótlólagos adatközlésre legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.
 - Eredménytelen hiánypótlást, és-vagy pótlólagos adatközlést esetén a Kötelezett Szolgáltató a határidő elteltétől számított 10. napot követően írásban elutasítja Partner ajánlatát. Az elutasítás nem zárja ki új ajánlat beadásának lehetőségét.



- A hálózati szerződést a hiánytalan és műszakilag befogadott ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül megkötik a Felek.

- **A hálózati szerződés teljesítése:**

- A Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötést követően a Partner által igényelt összekapcsolási szolgáltatásokat a lehetséges legkorábbi időpontban, de a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A Partner és a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Szerződésben a teljesítés határidejére nézve ettől eltérő megállapodást is köthetnek.
- A teljesítés érdekében a Kötelezett Szolgáltató az alábbi létesítési feladatokat és vizsgálatokat, az alábbi sorrendben végzi el azzal, hogy a teljesítéshez szükséges, az alábbiakban ismertetett feladatok csak a sorrendben megelőző feladat sikeres végrehajtását követően kezdhetők meg.

1. Csatlakozó link létesítése
2. Átviteltechnikai üzembehelyezési vizsgálat
3. Átadás-átvételi tesztek
 - 3.1. Próbavizsgálat
 - 3.2. Üzembehelyezési vizsgálat
4. Hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás beállítás

- **A hálózati szerződés módosítása:**

A hálózati szerződés módosítását a másik félnek küldött ajánlatával mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

- **A hálózati szerződés megszűnése:**

A hálózati szerződés megszűnik:

- 1) Rendes felmondás útján:

- a) ha a Partner a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel szerződést felmondja.

- b) Ha a Kötelezett Szolgáltató szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a hálózati szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja

- 2) Rendkívüli felmondással

- a) díjfizetési kötelezettség megszegése esetén

- b) hálózat egységének veszélyeztetése esetén

- c) bármely fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételkor

- d) bármely fél kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi

- e) ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak

- f) ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el

- 3) A felek közös megegyezésével

- 4) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik

- 5) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és Kötelezett Szolgáltató



Megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás

Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

- Hordozott szám beállítás
- Átirányított hívás paramétereinek átadása

Az összekapcsolás műszaki feltételei

Összekapcsolás közvetlen fizikai kapcsolaton:

- Földrajzi helyszín: 6000, Kecskemét, Nagykőrösi u.12
- Interfész típusa: 1000BaseT gigabit ethernet / 1000Base-LX gigabit ethernet
- Protokoll: SIP RFC3261
- Támogatott kodek: G711a, G729DTMF kódolás: G711a-inband, RFC2833

Az összekapcsolás költségei:

- Összekapcsolódás tesztelése: 600 000Ft+Áfa
- Eszköz elhelyezés: 6 000Ft+Áfa/rack unit (+áramfogyasztás mérés vagy átalány alapján)
- Fizikai kapcsolat kiépítése: egyedi ajánlat alapján
- Fizikai kapcsolat havi díja: 1000Ft/Mbps/hó (minimum 8Mbps -90 csatorna- igénybevétele szükséges)

Hívásvégződtetési díjak:

- Az NMHH határozat alapján 2023 január 01-től 0.2880 Ft/perc+Áfa

Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

- Az összekapcsolási szerződések esetében a karbantartás, az üzemeltetés és a szolgáltatásminőség biztosítása tekintetében a Kötelezett Szolgáltató úgy jár el, hogy Partnere számára lehetőséget biztosít az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények teljesítésére.

Teljesítménymutató	Vállalt érték
Szolgáltatás létesítése	30 nap + az Összekapcsolódás szerződésben rögzített teljesítési határidő – maximum 60 nap
Hibaelhárítási idő	24 óra
Éves rendelkezésre állás	98%



- A Kötelezett Szolgáltató vállalja, hogy folyamatos üzemben (a hét minden napján, napi 24 órában) saját hálózatának állapotát nyomon követő hálózat-felügyeleti rendszereket működtet.
- Az Összekapcsolás megvalósítása tekintetében mindkét Fél a saját oldalán az érintett Összekapcsolási Pontig felelős az üzemeltetésért és karbantartásért.
- A tervezett karbantartási és fejlesztési munkákról, illetve az olyan szolgáltatás-kieséssel nem szükségszerűen járó egyéb tevékenységekről, amelyek azonban magukban hordozzák a megszakadás veszélyét, a Felek a tervezett beavatkozást megelőzően legalább 2 munkanappal korábban értesítik egymást.
- A Felek az Üzemfenntartási Munkát előre egyeztetett időpontban és feltételekkel kezdhetik meg, melynek időtartama legfeljebb 4 (négy) óra lehet.

Együttműködés szabályai

A szerződés teljesítése során a felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás
- b) hibaelhárítás
- c) karbantartás
- d) fejlesztés
- e) adatközlés és adatvédelem
- f) előfizető számának átadása
- g) számhordozás
- h) hívásátírányítás, hívásátadás, valamint előfizetői díjszámlázás
- i) egymás közötti forgalom és költségelszámolás